

Pressemitteilung vom 22.11.2018

Karawane Reisen überzeugt zum 6. Mal als TOP-Reiseveranstalter

Kürzlich wurde die in Ludwigsburg ansässige Karawane Reisen GmbH & Co. KG zum sechsten Mal in Folge mit dem Zertifikat TOP-Reiseveranstalter ausgezeichnet. Die Prüfung wurde in Kooperation des Insolvenzversicherungsspezialisten tourVERS und der renommierten Beratungs- und Prüfungsgesellschaft Rödl & Partner durchgeführt und bescheinigt den TOP-Reiseveranstaltern ihre überdurchschnittliche touristische und wirtschaftliche Leistungsfähigkeit. Neben den wirtschaftlichen Kennzahlen wurden etwa die Vielfalt der angebotenen Reiseziele, die telefonische Erreichbarkeit, die vorhandenen Kundenbindungsmittel und der Internetauftritt bewertet.

Das inhabergeführte Familienunternehmen ist bereits seit dem Jahr 1950 als Reiseveranstalter am Markt und bietet unter dem Slogan „Weltweit. Persönlich. Reisen.“ individuell ausgearbeitete Studien- und Erlebnisreisen zu weltweiten Zielen an. Das Mitglied der Veranstalter-Kooperation „Best of Travel Group“ konnte die Prüfer erneut überzeugen. Besonders gute Bewertungen wurden unter anderem für die stets einwandfreie persönliche Beratung durch geschulte und zielgebietserfahrene Mitarbeiter erreicht. Außerdem überzeugten die zahlreichen guten Kundenbindungsmittel wie zum Beispiel ein regelmäßiges Magazin, Gewinnspiele und ein Newsletter.

„Die Tatsache, dass Karawane in diesem Jahr bereits zum sechsten Mal zertifiziert wurde, zeugt von Kontinuität, die insbesondere auf dem mitunter schnelllebigen Reiseveranstaltermarkt eine immer bedeutsamere Rolle spielt. Gerade deshalb entscheiden viele Endkunden sich ganz bewusst für die Buchung bei einem traditionsreichen, ausgezeichneten Veranstalter wie Karawane“, so tourVERS-Geschäftsführer Michael Wäldle.

„Die Auszeichnung zeigt, dass Karawane seit Jahren nicht nur auf wirtschaftlicher Ebene sehr kontinuierlich und erfolgreich arbeitet. Das Reiseprogramm wurde in den letzten Jahren bedarfsgerecht erweitert und optimiert. Die Bemühungen um Qualität und Kundenservice zahlen sich aus - und zufriedene Kunden kommen wieder! Das Zertifikat ist auch für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Bestätigung und Motivation zugleich“, so Steffen Albrecht, einer der beiden Geschäftsführer von Karawane. Das Familienunternehmen wird bereits in dritter Generation inhabergeführt.

Das Zertifikat TOP-Reiseveranstalter wird vom Insolvenzversicherungsspezialisten tourVERS und der renommierten Beratungs- und Prüfungsgesellschaft Rödl & Partner seit Anfang 2013 vergeben. Zertifizieren lassen kann sich jeder Reiseveranstalter, der die Voraussetzungen erfüllt, unabhängig davon, ob er Kunde der tourVERS ist. Neben einer Urkunde erhalten die TOP-Reiseveranstalter stets einen umfassenden Prüfbericht, der dann für eigene Zwecke genutzt werden kann. Als Ansprechpartner für das Zertifikat steht Herr Wäldle unter der Telefonnummer 040-244 288 10 oder per Mail an waelde@tourvers.de zur Verfügung.



Karawane Reisen – Geschäftsführer Steffen Albrecht mit dem Zertifikat (Foto: Karawane)

Über Karawane Reisen GmbH & Co. KG

Karawane Reisen, 1950 gegründet, ist seit 68 Jahren ein inhabergeführtes Familienunternehmen und zählt zu den ältesten, beständigsten und gleichzeitig innovativsten Reiseveranstaltern in Deutschland. Großer Wert wird auf die persönliche Kundenberatung und hochwertig ausgearbeitete Reisen gelegt. Insgesamt 36 geschulte und zielgebietserfahrene Mitarbeiter stehen bei der Reisebuchung und der Ausarbeitung der Reisen kompetent zur Verfügung.

Das Karawane Programm 2019 umfasst zwölf Kataloge: Europa & Orient, Afrika, Australien, Asien, Neuseeland, Südsee, USA & Kanada, Mittelamerika, Südamerika, Indischer Ozean und Kreuzfahrten. Hinzu kommt eine erfolgreiche Sondergruppenreisen-Abteilung für Verbände, Vereine, Volkshochschulen, Freundeskreise und Leserreisen.

Alle Kataloge und Programme können online auf der Homepage www.karawane.de gelesen werden. Der Verkauf der Reisen erfolgt über Reisebüros und im Direktvertrieb.

Karawane Reisen ist Mitglied der Veranstalter-Kooperation „Best of Travel Group“, verfügt über eine eigene IATA Lizenz und ist Mitglied des ASR (Allianz selbständiger Reiseunternehmen e.V.), der ASA (Arbeitsgemeinschaft Südliches Afrika), PATA (Pacific Asia Travel Association) und ARGE Lateinamerika.



tourVERS Touristik-Versicherungs-Service GmbH
Borsteler Chaussee 51
D-22453 Hamburg
Tel.: (49) 040-244 288-0
Fax: (49) 040-244 288-99
service@tourvers.de
www.tourvers.de

